

نتائج استبانة قياس رضا العملاء للعام 2023 م

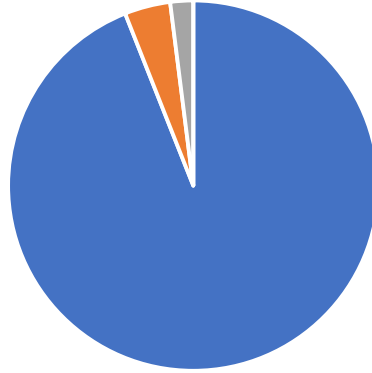
سعدت الجمعية التعاونية الزراعية بالاحساء بكم وبأرائكم ومقترحاتكم للرفقي بالعمل والتعاون البناء عبر تعبئة الاستبانة التي تهدف للتطوير وتقديم الخدمات المجتمعية المناسبة لجميع المزارعين وعملاء الجمعية من خلال رساله الجمعية الموافقة لرؤية المملكة 2030 م .

إشارة إلى استعراض نتائج استبيان رضا العملاء فقد توصل المجلس إلى :-

- ❖ السعي لتطوير الخدمات التي تقدمها الجمعية للمزارعين والعملاء وتكثيف البرامج الخدمية .
- ❖ إحالة بعض الملاحظات للإدارة التنفيذية للجمعية لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها .

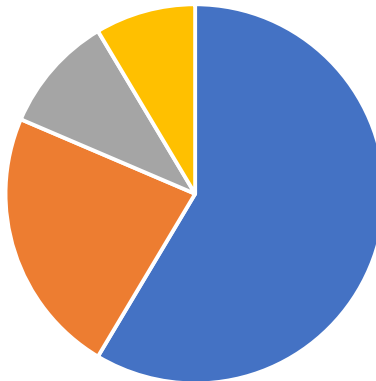
نتائج استبيان رضا العملاء

الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية



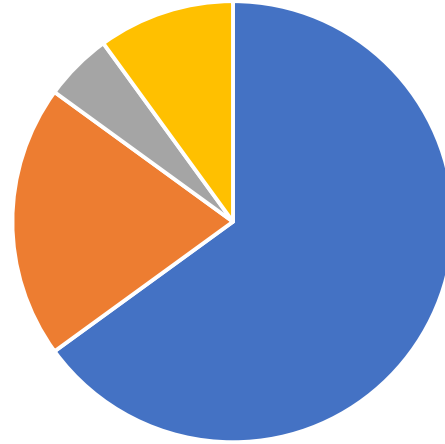
■ موافق بشدة ■ موافق ■ محايد ■ غير موافق

يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر



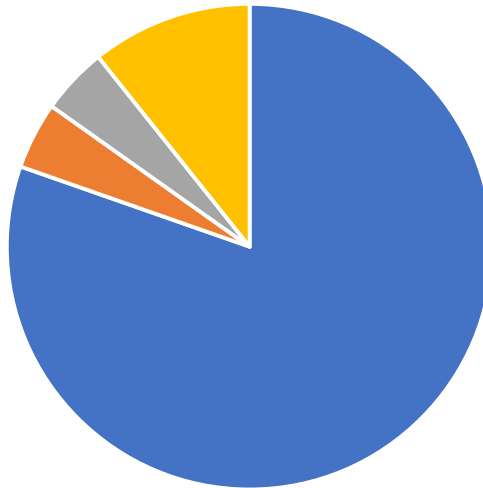
■ موافق بشده ■ موافق ■ محايد ■ غير موافق

أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً



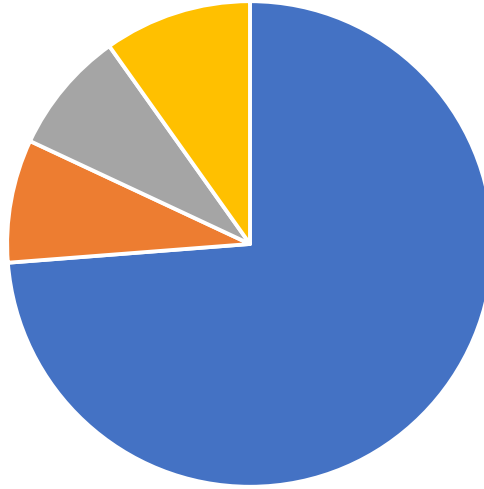
■ موافق بشدة ■ موافق ■ محايد ■ غير موافق

كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميّزاً



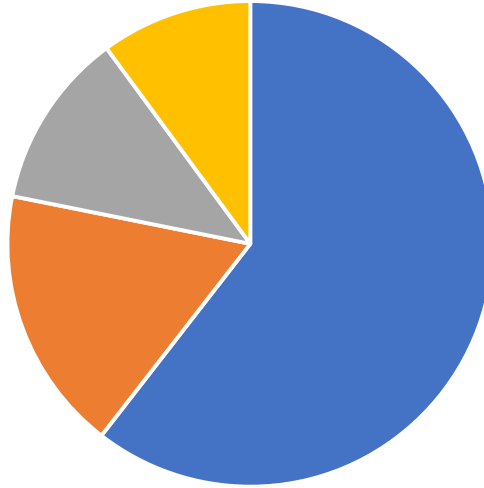
■ موافق بشدة ■ موافق ■ محايد ■ غير موافق

المنتجات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية



■ موافق بشدة ■ موافق ■ محايد ■ غير موافق

شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع



■ موافق بشدة ■ موافق ■ محايد ■ غير موافق